

Never be afraid to  
try something new,  
try it all because

"FOOD MATTERZ"



# FRANCHISEN, SAMEN MET FOOD MATTERZ

Ben jij een gedreven, enthousiaste ondernemer die eerlijk en vooral lekker eten en drinken belangrijk vindt? Ben jij toe aan een leuke samenwerking met een organisatie waarbij aandacht voor het product, de kwaliteit, het verhaal en de gast voorop staat? Wij willen samen aan de slag om met jou ons merk verder uit te dragen. Samen willen we het verschil maken in de horeca. Wij zorgen voor de randvoorwaarden, jij zorgt voor die unieke beleving in jouw Food Matterz Café.

# Waar wij voor staan

"AANDACHT VOOR HET PRODUCT, DE KWALITEIT, HET VERHAAL EN DE GAST STAAN BIJ ONS VOOROP. WIJ DOEN ALLES VANUIT ONS HART EN DAT VOEL JE."

Food Matterz Café is opgericht met de overtuiging dat voedsel en eten ertoe doet. In een wereld waar weinig tot geen aandacht is voor het feit waar je eten vandaan komt, zorgen wij voor een 'spot' waar dat wel zo is. Wij houden van (h)eerlijk eten, selecteren bewust onze producten en weten wat het product zo bijzonder maakt. Alles wordt ingekocht op basis van een bijzondere of bewuste ambacht en op basis van kwaliteit.

Food Matterz staat in het teken van aandacht voor je gezondheid, kwaliteit en het verhaal achter het product. Onze gasten zijn zich ervan bewust dat gezonde voeding ertoe doet en kiezen Food Matterz Café voor de goede combinatie tussen eerlijke, gezonde en lekkere producten.

"FOOD MATTERZ, YOU MATTER."

Of het nu gaat om de koffie, iets lekkers voor daarbij of een lunch, het gaat bij ons altijd om de balans. We willen onze gast laten genieten en we zijn ons ervan bewust dat de sfeer in ons café, het interieur en het enthousiasme van onze medewerkers daarbij een essentiële rol vervullen.

- Onze gasten kiezen voor een **PERSOONLIJKE, OPRECHTE** benadering.
- Onze gasten kiezen voor **KWALITATIEF**, lekkere en mooie producten.
- Wij, en onze gasten, willen weten waar ons voedsel vandaan komt.
- Wij willen onze gasten een **MOOIE BELEVING** meegeven.
- **RESPECT** voor mens en milieu staat bij ons voorop.
- We stellen **HOGE NORMEN** bij de samenstelling van ons assortiment.

# Samenwerken met Food Matterz Cafe

In 2017 zijn we gestart met Food Matterz Café. Een lunch café waar we in een fijne en relaxte omgeving onze gasten mogen ontvangen en we ons onderscheiden door de kwaliteit van onze producten. Of het nu gaat om een kopje koffie, iets lekkers of een heerlijke lunch, we kiezen voor (h)eerlijke en bijzondere producten die we samenstellen tot de lekkerste recepten. Het verhaal achter deze producten, dat willen we delen. Food Matterz bleek een groot succes, vandaar dat we ons concept verder willen uitrollen in Nederland en ons merk willen versterken.



In 2021 zijn we naast Food Matterz gestart met Coffee Matterz, hetzelfde gedachtegoed maar uitgevoerd in een iets kleinere setting en met een aangepast assortiment. Zowel Food Matterz als Coffee Matterz staan voor een totale oprechte beleving van de mooiste en lekkerste producten.

Als je met ons gaat samenwerken doe je dat door middel van franchise. Zo kunnen we samen groeien. Voor jou als franchisenemer de ultieme kans om je aan te sluiten bij een compleet business model waarbij jij je kunt concentreren op het verwennen van jouw gasten in jouw vestiging.







## WAT HOUDT FRANCHISE IN?

Franchise is een samenwerkingsvorm waarbij we de onderlinge afspraken hebben vastgelegd in een overeenkomst en een handboek. Zo weet iedereen wat er verwacht wordt en hoe de formule werkt. Als franchisenemer ben je zelfstandig ondernemer en ben je verantwoordelijk voor het te behalen resultaat. Wij als franchisegever bieden je een formule waarbij we je helpen om te ondernemen en gebruik te maken van ons merk.



Je bent dus zelfstandig ondernemer, maar je hebt de voordelen van een grotere onderneming omdat we met elkaar samenwerken, daarmee bespaar je ook zeker kosten. We hebben gekozen voor een full service concept om het jou als franchisenemer gemakkelijk te maken. Voor onze dienstverlening betaal je maandelijks een vergoeding, dit is de fee.

# Hoe werkt het?

Als jij je bij ons aansluit dan ga je gebruik maken van ons merk Food Matterz. Na een inwerkperiode in een van onze vestigingen ben je zover om je eigen vestiging te openen. Goed om te weten wat je allemaal krijgt voor de fee die je maandelijks afdraagt:

1. Samen stellen we het interieur vast voor jouw locatie, iedere vestiging heeft dezelfde look & feel, dat is kenmerkend voor onze formule.

2. Je maakt gebruik van onze marketing, de website, social media en ons merk (logo).

3. Je past onze formule, de werkwijze, het assortiment en de recepturen toe en weet dat dit kan leiden tot succes.

4. Je koopt je producten via Food Matterz in en weet dat ze dan voldoen aan hoge kwaliteitseisen en nog belangrijker: je weet waar ze vandaan komen en hoe ze smaken.

5. Je maakt gebruik van onze systemen (eitje/kassasysteem/dashboard) en bijvoorbeeld de accountant.

6. Je krijgt een handboek met alle ins & outs van onze formule zodat jij en je team weten hoe het werkt.

7. Je krijgt ondersteuning vanuit onze organisatie, niet alleen back office, maar ook coaching op ondernemersvlak.

## VOORDELEN VOOR DE FRANCHISENEMER

- Direct aan de slag
- Ondersteuning
- Sterke marketing
- Assortiment
- Receptuur
- Full Service Concept
- Inrichting
- Onderscheidend

Focus op lokaal ondernemerschap onder begeleiding van een sterke formule.

## BEN JIJ..

- Ondernemend
- Pro actief
- Sociaal vaardig
- Commercieel ingesteld?
- Oplossingsgericht
- Enthousiast
- Energiek

En vooral ben jij er ook van overtuigd dat voedsel en eten ertoe doet? Kies jij ook bewust voor (h)eerlijke en gezonde producten? Dan ben je bij ons aan het juiste adres.



## "GELIJKGESTEMDE ONDERNEMERS EN COLLEGA'S MET EEN HART VOOR DE ZAAK."

Food Matterz als merk hecht niet alleen waarde aan gezonde voeding, we zoeken gelijkgestemde ondernemers en medewerkers die hart hebben voor de zaak. We zijn betrokken bij alles wat we doen en denken heel bewust na over de stappen die we nemen.

We werken met leveranciers en partners die we kennen. We spelen goed in op de trends in de horeca, maar zijn ook een tikkie eigenwijs omdat we onze eigen koers varen. We werken daarom met meerdere leveranciers die unieke producten kunnen en willen leveren. Daarnaast denken ze ook met ons mee over duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. We doen het samen en worden enthousiast van inspiratie, nieuwe mooie producten en het blijven verrassen en verwennen van onze gasten.





# Waarom zou jij gaan franchisen?

Bij franchise wordt een sterke formule gecombineerd met jouw eigenschappen als ondernemer. Dit betekent dat je direct vanaf de start van jouw onderneming je gesteund voelt door de organisatie. Je lift mee op onze ervaringen, onze naamsbekendheid, ons imago en past onze werkwijze toe.

Commercieel volg je onze afspraken, maar juridisch ben je volledig zelfstandig. Dankzij onze ondersteuning kun jij je geheel richten op jouw onderneming. Wij faciliteren, jij selecteert de juiste medewerkers en wij helpen jou om Food Matterz in jouw plaats op de kaart te zetten. Met elkaar denken we ook zeker na over hoe we onze formule nog verder kunnen ontwikkelen. Food Matterz kijkt altijd naar de toekomst, we zitten niet stil en blijven voorop lopen met onze eigen producten, recepturen en inkoop.

# Onze procedure

"WE NEMEN JE GRAAG MEE IN ONS VERHAAL."

Niet voor niets heb je deze brochure bij ons opgevraagd. Je hebt vast al een bezoek gebracht aan onze vestiging en ervaren hoe wij met elkaar willen werken en onze gasten blij willen maken. Als jij je hierbij goed voelt en je loopt niet weg voor uitdagingen dan komen we graag met je in contact. We nemen uitgebreid de tijd om je mee te nemen in ons verhaal, hoe we graag met je willen samenwerken, waar je aan moet denken, ook op het gebied van investeringen en we willen je ook graag vertellen welke keuzes we maken en waarom.

KENNISMAKINGSGESPREK



DETAILGESPREKKEN



VOOROVEREENKOMST



ONDERNEMERSPLAN



NADERE KENNISMAKING MET DE FORMULE



FRANCHISEOVEREENKOMST



EN STARTEN MAAR!

# Toelichting

## 1. KENNISMAKINGSGESPREK

We nodigen je graag uit bij ons op locatie, jij vertelt ons waarom je graag deel wil nemen aan onze formule en wij vertellen je ons verhaal. We willen je graag persoonlijk ontmoeten zodat we samen een nieuw verhaal kunnen schrijven. We zoeken vooral naar aanknopingspunten die aanleiding geven om elkaar nog beter te leren kennen. Dit gesprek is nog geheel vrijblijvend.

## 3. INTENTIE—, OF VOOROVEREENKOMST

Als er een klik is en er zijn voldoende aanknopingspunten, spreken we af dat we de intentie hebben om met elkaar te gaan samenwerken. Om deel te nemen aan de formule betaal je een entree fee\*, in deze fase betaal je een voorschot op de entree fee welke later verrekend wordt. Deze investering gebruiken we om je nog uitgebreider kennis te laten maken met onze werkwijze (stage bij Food Matterz).

## 2. DETAILGESPREKKEN

Als je met elkaar wil samenwerken is het belangrijk dat verwachtingen over en weer goed worden uitgesproken. We geven je nog meer informatie en nemen je mee in onze bedrijfsvoering. We gaan dieper op de zaken in, vertellen hoe onze formule werkt en ook het financiële gedeelte nemen we onder de loep. Gezien de vertrouwelijkheid van deze informatie tekenen we samen een intentie (of voor-)overeenkomst.

\*Entree fee is een eenmalige inleg om je 'in te kopen' in de formule. Daarna ga je per maand een fee betalen waar alle onkosten van worden betaald die de franchiseorganisatie maakt. Tijdens de detailgesprekken hoor je hoe de fee is opgebouwd.

#### 4. ONDERNEMERSPLAN

Maast franchisenemer ben je vooral ondernemer. In deze fase verwachten we dat je zelf jouw ondernemersplan schrijft voor de door jou te openen vestiging. Zo krijg je een goed beeld wat het betekent om ondernemer te zijn en stel jij je eigen doelen en een financieel plan op voor jouw bedrijf. Mocht je daar hulp bij nodig hebben dan kun je altijd met je vragen bij ons terecht, of bij een van onze partners. Ook dien je een financiering rond te krijgen zodat je aanvraag ook echt door kan gaan.

#### 6. FRANCHISEOVEREENKOMST

Voordat de overeenkomst getekend wordt is het belangrijk dat de financiering rond is en we alle vragen over een weer beantwoord hebben. In de overeenkomst leggen we juridisch vast hoe we met elkaar werken en waar we ons beide aan verbinden. Deze overeenkomst hebben we al eerder met je doorgenomen zodat er geen verrassingen in staan. Na ondertekening ontvang je het handboek na betaling van de resterende entree fee. We maken er een feestje van en gaan aan de slag.

#### 5. NADERE KENNISMAKING MET DE FORMULE

In deze periode laten we je ook al onze documenten zien, je wordt ingewerkt in de formule en mocht er al een locatie bekend zijn dan gaan we aan de slag om hier een interieurplan voor te maken. Ook ga je aan de slag in Food Matterz Café zodat je de sfeer en de beleving goed aanvoelt. Je krijgt te maken met de dagelijkse bedrijfsvoering, bouwt alvast een zekere routine op en vooral leer je de heerlijke producten kennen.



# Van start.. met jou Food Matterz Café

Een professionele start is onontbeerlijk voor een succesvolle onderneming, maar vereist wel een investering. Waar moet je aan denken? Je hebt geld nodig voor de inrichting, de inventaris, de apparatuur, de voorraad, de huur van je pand en bijvoorbeeld de eerste maanden levensonderhoud. Denk aan een bedrag van ca €150.000. Dit rekenen we nog met je door als we meer weten over de locatie.

Bij de aanvraag van een financiering kunnen we je tips geven. Er zijn verschillende mogelijkheden. Dus als jij jouw droom wil realiseren, maar het ontbreekt je aan de middelen om dit geheel zelf te financieren, dan kijken we wat wel mogelijk is. Wij vinden dat dit op zich geen reden mag zijn om vast te lopen.

## BASISGEGEVENS

- Een Food Matterz Locatie is minimaal 100 - 150 M2
- De inrichting bepalen we met elkaar, maar wel volgens de richtlijnen van Food Matterz.
- De inrichting van de keuken en routing wordt met elkaar vastgesteld.
- In de vestiging maken we gebruik van dezelfde aankleding/marketing.
- We werken met een kassa- en voorraadsysteem.
- Voor de planning van je team werk je met 'Eitje'.
- De franchisenemer neemt personeel aan is daar 100% verantwoordelijk voor.
- Medewerkers kunnen deelnemen aan trainingen/workshops.
- Inkoop verloopt centraal bij geselecteerde leveranciers\*.
- We stellen hoge eisen aan hygiëne en controleren dit ook.
- Food Matterz staat voor eerlijk eten en drinken, we weten waar de oorsprong ligt.
- We willen een huiselijk, ontspannen sfeer in elke vestiging.
- De menukaart bestaat uit vaste en wisselende producten.
- De fee is als volgt opgebouwd... (moet nog worden afgemaakt?).

\*Leveranciers kunnen ook lokaal toegevoegd worden omdat we het belangrijk vinden dat recepturen en producten passen bij de streek.

Het is onze missie om de mens te inspireren,  
geniet van het goede, koester je momentje,  
geniet van je eigen kopje koffie, al dan niet  
met wat (gezonds) lekkers erbij.

**WIL JE ERBIJ HOREN EN GA JE VOOR EEN LANGDURIGE SAMENWERKING?**

Neem contact op met Hennie de Haan via [info@foodmatterz.nl](mailto:info@foodmatterz.nl), kijk nog eens op onze site om een goede indruk op te doen van onze formule ([www.foodmatterz.nl](http://www.foodmatterz.nl)) en wees van harte welkom in onze concept store: Oude Ebbingestraat 86 3712 HM Groningen.